



Anschließend stehen Ihnen die importierten Daten zur Verfügung. Zum Speichern dieser Daten sollten Sie die Datei *nicht* im CSV-Format abspeichern, da Excel CSV-Dateien standardmäßig mit Westeuropäischer Zeichensatzkodierung speichert und die davon nicht abgedeckten Zeichen hierdurch verloren gehen würden. Wählen Sie zum Speichern stattdessen das Excel-Format (xls/xlsx).

16.3 keyingress easy

Eine keyingress easy-Befragung dient der Durchführung einer Befragung mit externen Panelanbietern (Externes Panel). Dabei wird in keyingress der Fragebogen erstellt und die Befragung eingerichtet. Das Einladen und Anschreiben der Teilnehmer für die Befragung erfolgt durch den externen Panelanbieter. Dafür benötigt der Panelanbieter einen Link für den Aufruf des Fragebogens. Dieser wird in keyingress beim Einrichten der Befragung automatisch generiert. Die verschiedenen Status der Teilnehmer (Fragebogen komplett ausgefüllt, Quote erfüllt und Screenout) können an den Panelanbieter zurückgegeben werden. Dies erfolgt häufig durch den Aufruf bestimmter URLs (redirect-Links).

16.3.1 Erstellen von Teilnehmerdatenfeldern

Beim Einladen der Teilnehmer ergänzt der externe Panelanbieter den in keyingress generierten URL um eine individuelle ID, häufig auch tic genannt, damit der Teilnehmer eindeutig identifiziert werden kann.

Durch diesen Aufruf wird in keyingress ein Teilnehmer erstellt und die o.g. übergebene ID bei dem Teilnehmer gespeichert. Diese ID kann später im Fragebogen für einen Rücklink wiederverwendet werden.

Im Menü "Zielgruppenmanagement > Teilnehmerdatenfelder" kann ein neues Teilnehmerdatenfeld durch Klick auf das Symbol  erstellt werden.

16.3 keyingress easy

The screenshot shows a configuration interface for a data field. The fields are organized into sections with orange headers:

- Name:** Datenfeld (Textfield)
- Anzeige:** Anzeige (Textfield)
- Typ:** Textfeld klein (dropdown: Textfeld klein)
- Anzeige:** Datenfeldlänge (255 Zeichen), Größe des Eingabefeldes (30 Zeichen), Darstellung (dropdown)
- Reiter/Position:** Infos (dropdown), 4 (input field)

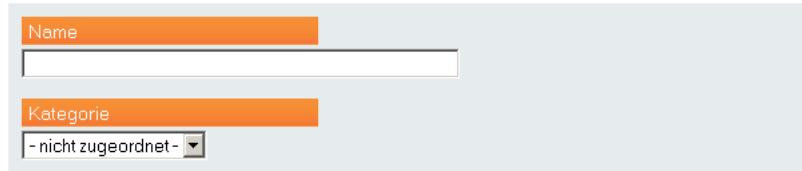
Hinweis:

Bei der Benennung der Teilnehmerdatenfelder ist zu beachten, dass diese nicht den Namen von keyingress-internen Systemvariablen erhalten, z.B. `i_survey`, `m`, etc.

16.3.2 Erstellen einer Zielgruppe

Für das Einrichten einer keyingress easy-Befragung ist in keyingress eine Zielgruppe notwendig. Dieser Zielgruppe werden die Teilnehmer der Befragung zugeordnet.

Durch einen Klick auf den Button  im Bereich "Zielgruppenmanagement > Zielgruppen" wird eine neue Zielgruppe erstellt.



The screenshot shows a dialog box with two input fields. The first field is labeled 'Name' and contains a single character 'A'. The second field is labeled 'Kategorie' and contains the text '- nicht zugeordnet -' with a dropdown arrow.

Die Zielgruppe ist am Anfang der Befragung leer und enthält keine Teilnehmer. Die Teilnehmer werden im Rahmen der Befragung dieser Zielgruppe zugeordnet.

16.3.3 Erstellen einer keyingress easy-Befragung

Durch einen Klick auf den Button  im Menü "Befragungen > Übersicht" wird eine neue Befragung eingerichtet.



Zunächst wird ein **Name** für die Befragung angegeben. Unter diesem Namen ist die Befragung in keyingress abgelegt und kann ausgewählt werden, z.B. bei der Durchführung von Auswertungen. Zusätzlich zu dem Namen kann eine **Beschreibung** der Befragung angegeben werden.

Um eine keyingress easy-Befragung zu erstellen, sind zunächst die Befragungswege "web" und "mail" auszuwählen.

Alle Zielgruppen, die im Bereich "Zielgruppenmanagement" angelegt wurden, werden unter "**Zielgruppe**" angezeigt. Für die Befragung ist die erstellte Zielgruppe auszuwählen. Die Zielgruppe enthält zu diesem Zeitpunkt keine Teilnehmer.

Für die Einleitung des Interviews kann ein Starttext (Reiter "Allgemein") und für die Verabschiedung des Interviews ein Endtext (Reiter "Fragebogen") angegeben werden. Weiterhin kann ein Screenouttext (Reiter "Fragebogen") sowie ein Qutoenendtext (Reiter "Quotierung") angegeben werden. In den Texten können die Variablen der Teilnehmerdatenfelder ("Zielgruppenmanagement > Teilnehmerdatenfelder") verwendet werden, z.B. Guten Tag, Herr Müller.

Auf dem Reiter **"Fragebogen"** werden alle Fragebögen angezeigt, die in keyingress abgelegt sind. Für die Befragung wird der entsprechende Fragebogen ausgewählt.

Durch Anklicken des Buttons "speichern" wird die Befragung gespeichert. Das Symbol  neben dem Befragungsnamen in der Übersicht ist ein Link, mit dem der Basis-URL der Befragung aufrufbar ist.

Dieser URL ist in folgender Form angegeben:

```
https://dXXX.keyingress.de/?i_survey=x__yyyyyyyyyyyy
```

Dieser Basisurl kann mit den in keyingress erstellten Teilnehmerdatenfeldern ergänzt werden. Dafür wird der Teilnehmerdatenfeldname verwendet.

```
https://dXXX.keyingress.de/?i_survey=x__yyyyyyyyyyyy&Teilnehmerdatenfeldname=Wert
```

Beispiel:

```
https://dXXX.keyingress.de/i_survey=1__199f1dcbb77e9c8ff6d963c02c77e38&ID=12345
```

Hinweis:

Den korrekten Basisurl erhalten Sie, indem Sie mit der *rechten* Maustaste auf den Button  klicken und anschließend den URL in die Zwischenablage kopieren - z.B. "Verknüpfung kopieren" (Internet Explorer), "Link-Adresse kopieren" (Mozilla Firefox) oder "Adresse des Links kopieren" (Google Chrome). Sie sollten **keinesfalls** zunächst mit der linken Maustaste auf den Link klicken, um ihn anschließend aus dem Browserfenster zu kopieren. In einigen Fällen können sich der mit dem Button  verknüpfte und der in der Adresszeile des Browsers angezeigte URL - durch eine Weiterleitung - unterscheiden. Deshalb ist stets die erstgenannte Variante zu wählen.

Beim Aufruf des URLs wird in keyingress ein neuer Teilnehmer erstellt, sofern der Basisurl um Teilnehmerdaten ergänzt wurde. Der Teilnehmer wird der Befragung und der Zielgruppe zugeordnet. Für den erstellten Teilnehmer wird in der Befragung ein Datensatz angelegt, in dem die Ergebnisse der Befragung für diesen Teilnehmer gespeichert werden.

Durch die zusätzliche Angabe von Teilnehmerdatenfeldwerten (ID=12345) wird bei dem Teilnehmer in dem Teilnehmerdatenfeld mit dem Namen "ID" der Wert "12345" gespeichert. Auf diesen Wert kann jederzeit über die Teilnehmerdatenfeldvariable (%Teilnehmerdatenfeldname%) zugegriffen werden.

Hinweis:

In der Quotierung der Befragung können keine Quotenbedingungen auf die Teilnehmerdatenfelder eines per URL-Aufruf erstellten Teilnehmers hinterlegt werden. Dies könnte zu ungewollten Deaktivierungen von Teilnehmern führen.

Ist eine Quotierung auf die per URL-Aufruf übergebenen Parameter notwendig, sind die entsprechenden Teilnehmerdatenfeldwerte zunächst per set-Befehl in (ausgeblendete) Fragebogenvariablen zu übernehmen. Die auf diese Weise gefüllten Fragebogenvariablen können dann in den Quotenbedingungen verwendet werden.

Wird auf dem Reiter **Allgemein** im Bereich **Dynamische Teilnehmer** die Option "erneuten Fragebogenauftruf erlauben" aktiviert, wird nur dann ein neuer Teilnehmer erstellt, wenn die übergebene ID nicht bereits in den Teilnehmerdaten vorhanden ist. Wurde eine identische ID bereits zuvor übergeben, wird der entsprechende Teilnehmer automatisch erkannt. Dies hat zur Folge, dass die Teilnehmer die Befragung auch unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen können, da sie bei einem erneuten Aufruf des erweiterten URL identifiziert werden. Wird diese Option *nicht* aktiviert, wird bei jedem Aufruf des erweiterten URL ein neuer Teilnehmer erstellt - unabhängig davon, ob die ID bereits zuvor übergeben wurde oder nicht. Eine Fortsetzung der Befragung zu einem späteren Zeitpunkt ist für die Teilnehmer damit nicht möglich, da sie nicht automatisch identifiziert werden. In diesem Fall würden die Teilnehmer bei einem erneuten Aufruf des erweiterten URL die Befragung von vorne beginnen.

Hinweis:

Bei einer Befragung mit einem externen Panel wird empfohlen, die Option "erneuten Fragebogenauftruf erlauben" zu aktivieren.

Der externe Panelanbieter bindet den Basis-URL für die Befragung bei sich ein. Die externen Panelteilnehmer rufen diesen Basis-URL, ergänzt um ihre ID, auf. Dadurch wird, wie oben beschrieben, ein neuer Teilnehmer in keyingress erstellt. Der externe Panelteilnehmer füllt den keyingress-Fragebogen aus.

Beim Ausfüllen des Fragebogens kann das Interview in keyingress in verschiedenen Zuständen beendet werden:

- vollständiges Interview
- Abbruch aufgrund einer Quote
- Screenout

Für die drei oben genannten Zustände stellt der externe Panelanbieter häufig drei verschiedene URLs zur Verfügung. Mit diesen URLs können die externen Panelteilnehmer wieder zurück zum externen Panelanbieter geleitet werden. Dadurch kann der externe Panelanbieter sofort sehen, welche externen Panelteilnehmer wie an der Befragung teilgenommen haben und kann diese sofort incentivieren.

Das Zurückleiten der externen Panelteilnehmer zum externen Panelanbieter erfolgt über das Makro "autolink".

[autolink:URL]

Dieses Makro kann im Fragebogen, Endtext, Screenouttext und Quotenendtext verwendet werden. Der Endtext wird angezeigt, wenn das Interview vollständig beendet wurde. Der Screenouttext wird angezeigt, wenn der Teilnehmer durch den Sprung `jump:SCREENOUT` ausgescreent wird. Der Quotenendtext wird angezeigt, wenn das Interview aufgrund einer Quote oder mehrerer Quoten beendet wird.

Damit der externe Panelanbieter seine externen Panelteilnehmer identifizieren kann, muss häufig im Rücklink die zuvor übergebene ID zurückübergeben werden. Dies erfolgt durch die Angabe der Teilnehmerdatenfeldvariablen.

```
[autolink:URL%Teilnehmerdatenfeldname%]
```

Beispiel

```
[autolink:http://Panelanbieter/?befragung=xyz&status=complete&ID=12345]
```

16.3.4 Optionen

Im Rahmen der Befragung können weitere externe Datenerfassungstools eingebunden werden. Hierbei kann aus dem keyingress-Fragebogen direkt zu dem externen Datenerfassungstool weitergeleitet werden sowie direkt wieder zurückgekehrt werden.

Um innerhalb des Fragebogens zu einem externen Datenerfassungstool weiterzuleiten wird das Makro autolink in einer Intervieweranweisung verwendet:

```
[interviewer]
Sie werden jetzt weitergeleitet
[autolink:http://externesTool/?i_survey=%i_survey%]
```

Die Variable "i_survey" enthält einen eindeutigen Code. Dieser enthält die Befragung und die Teilnehmeridentifikationssnummer. Dadurch kann der Teilnehmer beim Zurückkehren zu keyingress eindeutig identifiziert werden und den Fragebogen wieder fortführen. Beim Ausführen des Makros "autolink" wird der Fragebogen des Teilnehmers automatisch um eine Frage weitergeschaltet, so dass der Teilnehmer beim zurückkehren nicht die Intervieweranweisung mit dem autolink angezeigt bekommt sondern die Frage, die danach definiert ist.

Parameter autostart=1

An den URL zum Befragungsauftruf kann der Parameter "autostart=1" angehängt werden. Dadurch erscheint nicht mehr der Starttext und der Teilnehmer sieht sofort die nächste Frage nach der o.g. Intervieweranweisung.

```
https://dXXX.keyingress.de/?i_survey=x___yyyyyy&autostart=1
```

Parameter autolink=no

16.4 Webservice SOAP-Schnittstelle

Weiterhin kann an den URL zum Befragungsauftruf der Parameter "autolink=no" angehängt werden. Dadurch werden alle autolink-Makros im Fragebogen bzw. im Endtext, Screenouttext und Quotenendtext nicht ausgeführt.

Parameter **return=complete|screenout|quotafull**

An den URL kann der Parameter "return" angehängt werden. Hiermit kann der Fragebogen in keyingress auf verschiedene Status gesetzt werden. Als Werte für den Parameter können "complete" für vollständige Interviews, "screenout" für einen Screenout und "quotafull" für einen Quotenabbruch angegeben werden. Der Fragebogen wird mit dem entsprechenden Status gekennzeichnet und kann nicht mehr durch den Teilnehmer geändert werden.

Teilnehmerdatenfelder als Parameter

An den URL können die Namen der Teilnehmerdatenfelder mit entsprechenden Werten angehängt werden. Dadurch können Teilnehmerdatenfeldwerte beim Teilnehmer dynamisch geändert werden. Die Änderung von Teilnehmerdatenfeldwerten wird in der Historie des Teilnehmers festgehalten.

Beispiel

```
https://dXXX.keyingress.de/?i_survey=x_yyyyyy&Region=Nord
```

Im o.g. Beispiel wird für der Variablen "Region" der Wert "Nord" zugewiesen. Dadurch wird beim Teilnehmer der Wert "Nord" im Teilnehmerdatenfeld "Region" gespeichert. Wenn Beim Teilnehmer vorher der Wert "Süd" hinterlegt war, so wird für den Teilnehmer ein Historieneintrag erzeugt in der Form: "Süd => Nord". Dadurch ist zu erkennen, wie der Wert geändert wurde.

16.4 Webservice SOAP-Schnittstelle

SOAP (ursprünglich für Simple Object Access Protocol) ist ein Netzwerkprotokoll, mit dessen Hilfe Daten zwischen verschiedenen Systemen ausgetauscht werden können.

16.4.1 Funktionen

Im folgenden Abschnitt finden sie eine Übersicht über die Funktionen, die Sie über den Webservice aufrufen können.

AuthenticationHeader

Webservice-Benutzer authentifizieren

Parameter

- string - username
Benutzername
- string - password
Passwort